



# Indigenous Patient Navigator, Clinical Operations – Permanent Full-Time (1.0)

**Join CHEO and help create a health-care experience where Indigenous children, youth and families feel heard, respected, supported and safe.**

CHEO is seeking an **Indigenous Patient Navigator (IPN)** to support First Nations, Inuit, Métis and Urban Indigenous patients and families in accessing equitable, safe, timely and culturally responsive care. This is a meaningful opportunity for someone who brings a strong connection to Indigenous communities and a deep understanding of Indigenous health, culture, history and ways of knowing.

As an Indigenous Patient Navigator, you will work alongside patients and families, clinical teams and community partners to help people navigate complex health-care systems and access the supports they need. You will serve as an advocate and trusted partner throughout the patient journey—helping families understand their care options, coordinating services and follow-up, identifying and addressing barriers to care, and ensuring that Indigenous patient and family voices are reflected in clinical decision-making.

A significant part of this role will involve **patient navigation and advocacy**. You will provide trauma-informed and culturally safe support across primary, acute, specialty and community services, assisting with care planning, referrals, appointments, discharge coordination and follow-up. You will help patients and families navigate practical and systemic barriers, including transportation, medical escorts, jurisdictional issues, benefits and coverage, language and documentation requirements. You will also support families in understanding diagnoses, treatment options, medications and care pathways, helping them participate fully in shared decision-making.

You will play an important role in advancing **cultural safety and addressing racism and discrimination within health care**. Working collaboratively with clinical teams and organizational partners, you will promote culturally safe practices, respectfully challenge discriminatory behaviours and systemic barriers, and contribute to antiracism and quality improvement initiatives. You will help connect patients and families with traditional medicines, Elders and Knowledge Keepers, ceremony and land-based supports, based on their preferences and in accordance with organizational policies and protocols.

The IPN will also contribute to building organizational knowledge and capacity. In partnership with **Indigeneity, Inclusion, Diversity, Equity, Access, and Social Justice (I-IDEAS)**, you will contribute to educational and training resources that support staff, medical staff, learners and volunteers in understanding Indigenous health contexts, the impacts of colonization and intergenerational trauma, and Indigenous Safer Care.

Strong documentation, privacy and data practices are also essential to the role. You will document navigation activities appropriately, contribute to program metrics and quality improvement reporting, and ensure that information is collected, stored and shared in a trauma-informed manner that respects patient consent and **Indigenous data sovereignty principles**.

You will bring the patient and family voice to case conferences, huddles, rounds and other interdisciplinary discussions, while contributing to the development of resources that help health-care providers better understand and access supports available to Indigenous patients and families.

## What You Bring

You are a compassionate, culturally grounded and highly collaborative professional who is comfortable navigating complex systems and advocating for patients and families. You bring lived experience and a strong connection to Indigenous communities, including First Nations, Inuit and Métis communities, along with a strong understanding of Indigenous histories, cultures, languages, holistic wellness approaches, colonial impacts, intergenerational trauma, social determinants of health and cultural protocols.

## You Will Have

- A Bachelor's degree in Nursing, Social Work or a related Indigenous Health field. An equivalent combination of post-secondary education and significant relevant professional experience may be considered.
- At least three years of experience in health navigation, case management, community health, social services or a related field serving Indigenous peoples.
- At least four years of experience collaborating with clinical teams and community partners.
- Demonstrated ability to advocate for Indigenous patients and families by navigating complex systems, identifying and addressing barriers, negotiating pathways and connecting people with appropriate resources.
- Knowledge and experience applying trauma- and violence-informed, culturally safe and anti-racist approaches, with an emphasis on choice, control, safety and strengths-based care.
- Strong communication and facilitation skills, including the ability to translate complex clinical information into accessible language and engage effectively across cultures and disciplines.
- The ability to work independently while also contributing effectively within interprofessional and cross-disciplinary teams, including the confidence to respectfully challenge harmful practices when required.
- Working knowledge of client information systems, documentation and privacy requirements, as well as distinction-based approaches and Indigenous data sovereignty.
- Strong analytical, problem-solving, organizational and time-management skills, with the ability to adapt and prioritize in a fast-paced health-care environment.
- A demonstrated commitment to excellence, patient- and family-centred care, diplomacy and respectful engagement.

**Additional assets include** training in non-violent crisis intervention, mediation, de-escalation or conflict resolution; knowledge of Non-Insured Health Benefits (NIHB), Jordan's Principle, medical travel processes and

jurisdictional funding pathways; experience working with interpreters; and bilingual French/English proficiency or fluency in one or more Indigenous languages.

**A Vulnerable Sector Check is required.**

### Why This Role Matters

This role goes beyond helping patients find their way through the health-care system. The Indigenous Patient Navigator helps ensure that Indigenous children, youth and families experience care that recognizes their rights, culture, strengths, perspectives and choices. Through advocacy, relationship-building and system navigation, you will help reduce barriers, strengthen partnerships and contribute to a safer, more equitable health-care experience for Indigenous families at CHEO and across the broader health system.

### To Apply:

Please submit your application via our online portal at <https://cheo.wd10.myworkdayjobs.com>

JR8078: [Indigenous Patient Navigator, Clinical Operations – Permanent Full-Time \(1.0\)](#)

JR8104: [Indigenous Patient Navigator, Clinical Operations – Permanent Full-Time \(1.0\)](#)

JR8105: [Indigenous Patient Navigator, Clinical Operations – Permanent Full-Time \(1.0\)](#)

## Navigatrice, navigateur de patients autochtones, Opérations cliniques – poste permanent à temps plein (1.0)

**Joignez-vous au CHEO et aidez à créer une expérience de soins de santé où les enfants, les jeunes et les familles autochtones se sentent écoutés, respectés, soutenus et en sécurité.**

Le CHEO est à la recherche d'une **navigatrice ou d'un navigateur de patients autochtones (NPA)** afin d'aider les patients et les familles des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones vivant en milieu urbain à accéder à des soins équitables, sécuritaires, opportuns et adaptés sur le plan culturel. Il s'agit d'une occasion enrichissante pour toute personne qui possède des liens solides avec les communautés autochtones et qui comprend profondément la santé, la culture, l'histoire et les savoirs des Autochtones.

En tant que navigatrice ou navigateur de patients autochtones, vous travaillerez aux côtés de patients et de familles, d'équipes cliniques et de partenaires communautaires afin d'aider les gens à s'y retrouver dans les systèmes de soins de santé complexes et à accéder au soutien dont ils ont besoin. Vous agirez à titre d'intervenante ou d'intervenant et de partenaire de confiance tout au long du parcours du patient; à ce titre, vous aiderez les familles à comprendre leurs options de soins, ferez la coordination des services et des suivis, cernerez et éliminerez les obstacles aux soins et veillerez à ce que les voix des patients autochtones ainsi que celles de leurs familles soient prises en compte dans les décisions cliniques.

Une partie importante de ce rôle consistera à **orienter les patients et à défendre leurs intérêts**. Vous offrirez un soutien tenant compte des traumatismes et culturellement sécuritaire dans l'ensemble des services primaires, spécialisés, communautaires et de soins actifs en aidant à la planification des soins, aux aiguillages, aux rendez-vous, à la coordination des congés et aux suivis. Vous aiderez les patients et leurs familles à surmonter les obstacles pratiques et systémiques, y compris le transport, les escortes médicales, les questions de compétence, les avantages sociaux et la couverture, ainsi que les exigences linguistiques et en matière de documentation. Vous aiderez également les familles à comprendre les diagnostics, les options de traitement, les médicaments et les cheminements de soins et à participer ainsi pleinement à la prise de décisions en commun.

Vous jouerez un rôle important dans la promotion de la **sécurité culturelle et la lutte contre le racisme et la discrimination dans les soins de santé**. En travaillant en collaboration avec des équipes cliniques et des partenaires organisationnels, vous ferez la promotion de pratiques culturellement sécuritaires, contesterez respectueusement les comportements discriminatoires et les obstacles systémiques, et contribuerez aux initiatives d'amélioration de la qualité et de lutte contre le racisme. Vous aiderez les patients et les familles à se familiariser avec les médecines traditionnelles, les aînés et les gardiens du savoir, les cérémonies et le soutien

axé sur la terre, en fonction de leurs préférences et conformément aux politiques et protocoles organisationnels.

La ou le NPA contribuera également à renforcer les connaissances et les capacités organisationnelles. En partenariat avec le **Bureau de l'indigénité, de l'inclusion, de la diversité, de l'équité, de l'exemption d'obstacles et de la justice sociale (I-IDEES)**, vous participerez à l'établissement de ressources éducatives et de formation qui aident le personnel, le personnel médical, les apprenantes et apprenants ainsi que les bénévoles à comprendre les contextes de la santé chez les Autochtones, les répercussions de la colonisation et des traumatismes intergénérationnels, ainsi que la notion de soins culturellement rassurants pour les Autochtones.

De solides pratiques en matière de documentation et de protection des renseignements personnels et des données sont également essentielles pour le poste. Vous documenterez les activités de navigation de façon appropriée, contribuerez aux mesures du programme et à la production de rapports sur l'amélioration de la qualité, et veillerez à ce que l'information soit recueillie, stockée et partagée d'une manière qui tienne compte des traumatismes et qui respecte le consentement des patients et les **principes de souveraineté des données autochtones**.

Vous agirez à titre de porte-parole des patients et de leurs familles lors de réunions, de réunions de cas, de caucus et d'autres discussions interdisciplinaires et contribuerez à la conception de ressources destinées à aider les fournisseurs de soins de santé à mieux comprendre le soutien offert aux patients et aux familles autochtones et à y accéder.

## Ce que vous apportez

Vous êtes une ou un professionnel compatissant, culturellement ancré et doté d'un fort esprit de collaboration et êtes à l'aise de naviguer dans des systèmes complexes et de défendre les intérêts des patients et de leurs familles. Vous apportez une expérience vécue et un lien étroit avec les communautés autochtones, y compris les communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis, ainsi qu'une solide compréhension de leurs histoires, de leurs cultures et de leurs langues, des approches holistiques en matière de mieux être, des répercussions de la colonisation, des traumatismes intergénérationnels, des déterminants sociaux de la santé et des protocoles culturels propres aux Autochtones.

## Vous possédez :

- Un baccalauréat en soins infirmiers, en travail social ou dans un domaine connexe de la santé autochtone. Un agencement équivalent d'études postsecondaires et d'une vaste expérience professionnelle pertinente peut être pris en compte.
- Au moins trois années d'expérience en navigation dans le domaine de la santé, en gestion de cas, en santé communautaire, en services sociaux ou dans un domaine connexe dans un contexte de services aux Autochtones (essentiel)
- Au moins quatre années d'expérience de collaboration avec des équipes cliniques et des partenaires communautaires.
- Capacité démontrée de défendre les intérêts des patients autochtones et de leurs familles, de naviguer dans des systèmes complexes, de repérer et d'éliminer les obstacles, de trouver des voies d'accès et de mettre les gens en contact avec des ressources appropriées.

- Connaissance et expérience de l'application d'approches tenant compte des traumatismes et de la violence, culturellement sécurisantes et antiracistes, en mettant l'accent sur le choix, le contrôle, la sécurité et les soins fondés sur les forces.
- Solides compétences en communication et en animation, y compris la capacité de transposer des renseignements cliniques complexes en un langage accessible et à s'impliquer efficacement dans toutes les cultures et disciplines.
- Capacité de travailler de façon autonome tout en contribuant efficacement aux travaux d'équipes interprofessionnelles et interdisciplinaires, notamment en affichant la confiance nécessaire pour contester respectueusement les pratiques préjudiciables, au besoin.
- Connaissance pratique des systèmes d'information et des exigences en matière de documentation et de protection des renseignements personnels des clients, des approches fondées sur la distinction et de la souveraineté des données autochtones.
- Solides compétences en analyse, en résolution de problèmes, en organisation et en gestion du temps, et capacité de s'adapter et d'établir des priorités dans un environnement de soins de santé dynamique.
- Engagement manifeste envers l'excellence, la diplomatie, le respect et la prestation de soins axés sur les patients et leurs familles.

**Autres atouts :** formation en intervention d'urgence non violente, en médiation, en désescalade ou en résolution de conflits; connaissance des services de santé non assurés (SSNA), du principe de Jordan, des processus de déplacement pour raisons médicales et des voies d'accès au financement des secteurs de compétence; expérience de travail avec des interprètes; maîtrise du français et de l'anglais et d'une ou plusieurs langues autochtones.

Une **vérification des antécédents en vue d'un travail auprès de personnes vulnérables est obligatoire.**

### Pourquoi ce rôle est important

Ce rôle va bien au delà d'aider les patients à s'y retrouver dans le système de santé. La navigatrice ou le navigateur de patients autochtones aide à faire en sorte que les enfants, les jeunes et les familles autochtones reçoivent des soins qui reconnaissent leurs droits, leur culture, leurs forces, leurs points de vue et leurs choix. Par la défense de leurs intérêts, l'établissement de relations et l'aide à la navigation dans le système, vous contribuerez à réduire les obstacles, à renforcer les partenariats et à rendre l'expérience de soins de santé plus sécuritaire et plus équitable pour les familles autochtones traitées au CHEO et ailleurs dans l'ensemble du système de santé.

### Pour postuler :

Veuillez soumettre votre candidature via notre portail en ligne à l'adresse <https://cheo.wd10.myworkdayjobs.com>

JR8078 : [Navigatrice, navigateur de patients autochtones, Opérations cliniques – poste permanent à temps plein \(1.0\)](#)

JR8104 : [Navigatrice, navigateur de patients autochtones, Opérations cliniques – poste permanent à temps plein \(1.0\)](#)

JR8105 : [Navigatrice, navigateur de patients autochtones, Opérations cliniques – poste permanent à temps plein \(1.0\)](#)